



## **Beleidsplan Stichting 't Gilde de Bevelanden 2023-2025**

In het beleidsplan beschrijven we hoe de ingezette ontwikkelingen een passend vervolg kunnen krijgen in de periode 2023-2025 en daarnaast ook welke nieuwe ontwikkelingen in gang zullen moeten worden gezet.

Het bestuur ziet het beleidsplan als een kwaliteitsdocument, waarin het beleid wordt geformuleerd en vastgesteld en waarbij jaarlijks de uitvoering van het beleidsplan wordt getoetst en, indien nodig, wordt bijgesteld.

### **Wie zijn we en waar staan we voor**

't Gilde de Bevelanden is een stichting statutair gevestigd in Goes en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg.

't Gilde is een vrijwilligersorganisatie die bemiddelt tussen aanbieders en aanvragers.

Aanbieders zijn mensen die belangeloos hun kennis, kunde en/of vaardigheden ter beschikking stellen. Veel mensen hebben via studie, hobby of werk heel wat waardevolle kennis en ervaring opgedaan die zij niet verloren willen laten gaan en daarom graag willen delen.

Aanvragers zijn mensen die op zoek zijn naar kennis, informatie en advies en gebruik willen maken van het aanbod van de aanbieders. Veelal zijn de aanvragers individuele personen, maar ook scholen, bedrijven en andere organisaties kunnen als aanvragers worden beschouwd.

Voor zowel aanbieders als aanvragers hanteert 't Gilde geen leeftijdsgrenzen.

't Gilde bemiddelt bij de overdracht van kennis, kunde en ervaring en brengt aanbieders en aanvragers met elkaar in contact.

Tot 't Gilde behoren de volgende disciplines: Stadsgidsen en Streekgidsen, SamenSprak, Power en Scholenprojecten.

### **Vrijwilligerswerk**

Vrijwilligerswerk is onverplicht, onbetaald en vindt plaats binnen een georganiseerd verband.

#### **1. Onverplicht**

Dit betekent dat de vrijwilliger er in vrijheid voor kiest om bepaalde werkzaamheden op zich te nemen. Dit betekent niet dat er sprake is van vrijblijvendheid. Het kiezen voor vrijwilligerswerk brengt verplichtingen met zich mee.

## **2. Onbetaald**

Vrijwilligers zijn onbetaalde krachten. Dit betekent dat vergoedingen alleen betrekking hebben op aannemelijk te maken kosten ten behoeve van en/of kosten in verband met het verrichten van het vrijwilligerswerk.

## **3. Georganiseerd verband**

Vrijwilligerswerk vindt plaats binnen een vastgelegde structuur. Vrijwilligers binnen de Stichting 't Gilde de Bevelanden zijn: bestuursleden, coördinatoren, uitvoerende vrijwilligers en vrijwilligers met een speciale taak.

De uitvoerende vrijwilliger werkt altijd onder leiding van een coördinator tot wiens taakgebied de werkzaamheden behoren.

## **Uitgangspunten bij het inzetten van vrijwilligers**

De vrijwilligers verrichten hun activiteiten bij stichting 't Gilde de Bevelanden.

De stichting heeft ten doel het opzetten en exploiteren van maatschappelijk relevante projecten en activiteiten, gericht op participatie in de maatschappij van zowel de vrijwilliger als de gebruiker.

De vrijwilliger verricht taken die bij zijn capaciteiten passen.

Alle vrijwilligers zijn verzekerd via de VNG-vrijwilligersverzekering.

## **Veilige omgeving**

't Gilde de Bevelanden zorgt voor een veilige omgeving voor zowel de vrijwilliger als voor de personen die gebruik maken van de diensten van 't Gilde. Dat wordt gerealiseerd door een goede intakeprocedure voor de vrijwilliger. Verder wordt voor iedere vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd en wordt iedere vrijwilliger gevraagd de gedragscode te ondertekenen zoals opgenomen in het beleidsplan Integriteitsbeleid. Door 't Gilde de Bevelanden wordt een vertrouwenspersoon aangesteld. Vrijwilligers kunnen ongewenst gedrag aan de vertrouwenspersoon melden en met hem bespreken. Taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersoon zijn vastgelegd in het Protocol Vertrouwenspersoon

## **Protocol Vertrouwenspersoon**

Tot de taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersoon behoren:

- Vrijwilligers opvangen die te maken krijgen met ongewenst gedrag.
- Vrijwilligers adviseren over situaties met betrekking tot ongewenst gedrag.
- De melder van een klacht opvangen, begeleiden, adviseren en doorverwijzen.
- Indien een melder een klacht wil indienen bij het bestuur van 't Gilde de Bevelanden wordt de melder daarbij en bij de behandeling daarvan ondersteund door de vertrouwenspersoon.
- Nazorg verlenen aan de melder van ongewenst gedrag.
- Informatie en voorlichting geven aan vrijwilligers over hun rol binnen de organisatie.
- Het bestuur van 't Gilde de Bevelanden gevraagd en ongevraagd adviseren aangaande een veilige werkomgeving van de vrijwilligers.

## **Geheimhouding**

De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem in een gesprek met een vrijwilliger is medegedeeld. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de vrijwilliger kan de vertrouwenspersoon informatie delen tenzij er sprake is van een misdrijf.

## Vrijwilligerswerk is geen vervanging van professionele hulp

't Gilde de Bevelanden zorgt ervoor dat de aangeboden bemiddeling geen verstoring geeft van de concurrentieverhoudingen of verdrijving van bestaande arbeidsplaatsen.

## De activiteiten van 't Gilde de Bevelanden

### Streek- en stadsgidsen

Er worden diverse rondleidingen in Goes e.o. aangeboden onder begeleiding van gidsen, naast de gratis rondleidingen op de woensdagmiddagen van mei tot en met oktober in de historische binnenstad van Goes.

### SamenSprak

SamenSprak is een landelijk project waarbij een Nederlander en een anderstalige elke week ongeveer een uur met elkaar praten in de huiselijke sfeer. Doel is om op informele manier te oefenen met de Nederlandse taal, zodat de anderstalige vertrouwd raakt met de Nederlandse cultuur en maatschappij.

### Power Project

Veerkracht op leeftijd. POWER is een initiatief voor senioren die elkaar willen inspireren om het ouder worden op een positieve manier te beleven en speelt in op de veranderende sociale situatie van ouderen. Kinderen de deur uit, klaar met werken, behoefte aan contact met anderen, zeeën van tijd en energie...

### Scholenproject

Er mag eigenlijk geen leerling de basisschool verlaten, voordat hij kennis gemaakt heeft met techniek! Daarom zijn door 't Gilde de Bevelanden een aantal handvaardigheidsprojecten op scholen opgezet. Dit gebeurt bij de Buitenschoolse Opvang

## Doelstellingen

### Voor alle activiteiten

1. Meer bekendheid creëren voor de verschillende activiteiten om zo een breder draagvlak te krijgen om van deze diensten gebruik te maken, ook op de website van 't Gilde
2. Streven naar meer vrijwilligers door o.a. meer gerichte werving op beurzen e.d.
3. Door scholing het intensiveren en verbreden van de kennis zodat 't Gilde de Bevelanden de door haar aangeboden diensten kan professionaliseren en optimaliseren.
4. Het optimaliseren van contacten met onze 'steakholders', zoals Gemeenten, ToeristShop, Taalhuis, SMWO, taalscholen, vluchtelingenwerk, bibliotheken, bedrijfsleven enz.
5. Optimaliseren van de mogelijkheden die de website biedt
6. Het eventueel onderzoeken en opzetten van nieuwe activiteiten behorend bij het karakter van 't Gilde zoals b.v. Coach4you

Daarnaast zijn er nog specifieke doelstellingen te benoemen, zoals bij:

### **De stads-en streekgidsen**

- Uitbreiding gratis gegeven wandelingen\* op de woensdagmiddagen
- Meer bekendheid creëren voor de gratis wandelingen\* op de Monumentendag en met Kerstmarkt
- Uitbreiding betaalde wandelingen\*
- Diversificatie van de soorten wandelingen\*
- Optimaliseren onderling contact zoals de gidsenbijeenkomsten en de berichtgeving onderling door o.a. de nieuwsbrieven, ook met de aspirant gidsen.

\* mits voldoende gidsen

### **SamenSprak**

- De tijd tussen aanmeldingen en intakegesprek\* zo kort mogelijk te houden.
- De wachtlijst van taalvragers zo kort mogelijk te houden
- Te streven naar een keer per kwartaal contact\* tussen coördinatoren en de actieve taalcoaches (wordt nu opgevangen door periodieke bijscholing)
- Optimaliseren van onderlinge contacten en door de berichtgeving onderling d.m.v. een nieuwsbrief
- inspringen op ontwikkelingen op het gebied van de wetgeving met betrekking tot de gerelateerd onderwerpen.

\*E.e.a. is afhankelijk van het aantal taalcoaches

### **Power**

- Meer bekendheid creëren voor de workshops om zo een breder draagvlak te krijgen om van deze Diensten\* gebruik te maken
- Gemeenten en -diensten benaderen om meer draagvlak voor de workshops te creëren
- Vraag creëren door op beurzen e.d. meer bekendheid te geven aan de workshops\*
- Het opzetten van een evaluatiebijeenkomst om het onderlinge contact met oud-deelnemers te bevorderen om op die manier meer belangstelling te bewerkstelligen.

\*E.e.a. is afhankelijk van het aantal workshopgevers

### **Scholenprojecten**

- Meer bekendheid\* creëren bij de gemeenten en diensten in de regio
- indien nodig opzetten van cursussen\* voor de workshopgevers
- Onderling contact te bevorderen d.m.v. een keer per jaar een overleg te hebben, het e.v. opzetten van een nieuwsbrief en ervaringen uit te wisselen.

\*E.e.a. is afhankelijk van het aantal workshopgevers

### **Coach4you**

Voor deze eventuele nieuwe activiteit op het gebied van begeleiding van leerlingen in groep 8 van de basisschool en het eerste jaar op het voortgezet onderwijs wordt door 't Gilde de Bevelanden in samenwerking met de onderwijswereld bestudeerd of hiervoor mogelijkheden en de wil aanwezig zijn.

**Kortom, anno 2023 is 't Gilde de Bevelanden een sterk maatschappelijk betrokken organisatie met zo'n 75 vrijwilligers.**

### **Werkgebied**

Het werkgebied van 't Gilde de Bevelanden omvat Noord- en Zuid-Beveland (de Gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal).

## **Financiële organisatie**

De Stichting 't Gilde de Bevelanden heeft geen inkomsten uit contributie van leden. Inkomsten worden gegenereerd door het aanbieden van diensten zoals rondleidingen en workshops. Bovendien staat in de statuten dat hulp/assistentie belangeloos wordt gegeven. Daardoor zijn wij, indien nodig, aangewezen op subsidie van de 5 gemeenten. Daarmee kunnen de kosten voor advertenties, folders, telefoon, lidmaatschappen, (bij)scholing, abonnementen en kantoomateriaal tot heden toe worden bekostigd.

Rondleidingen voor particuliere groepen en bedrijven zijn niet gratis en dragen zo bij aan de exploitatie van 't Gilde de Bevelanden.

Aan deelname voor SamenSprak zijn geen kosten door de deelnemers verschuldigd.

Voor de workshops Power en het Scholenproject wordt een kleine bijdrage gevraagd, voornamelijk ter dekking van de kosten.

Het financieel beleid van het bestuur is erop gericht om te zorgen dat er voldoende financiële middelen zijn om te zorgen dat de lopende activiteiten bekostigd worden en nieuwe activiteiten opgezet kunnen worden.

## **Vrijwilligers(mid)dag**

Tevens houden wij 1 keer per jaar een vrijwilligers(mid)dag. Deze (mid)dag dient om verslag te doen van het wel en wee van de stichting aan onze vrijwilligers en de contacten binnen 't Gilde de Bevelanden te onderhouden.

## **Donaties**

Stichting 't Gilde de Bevelanden heeft geen inkomsten uit contributie. Bovendien is het uitgangspunt van het Gildewerk in heel Nederland, dat advies en hulp voor met name ouderen gratis moet zijn.

Daarom zijn donaties voor ons van groot belang om alle vrijwilligers (die belangeloos hun werk doen) te kunnen laten functioneren. Want daarmee kunnen wij materiaal, instructiebijeenkomsten en voorlichtingsfolders betalen.

Elke bijdrage, hoe klein ook, stellen wij dan ook zeer op prijs.

## **Vaststelling en looptijd**

Dit beleidsplan is vastgesteld in de Bestuursvergadering van 't Gilde de Bevelanden op 16 mei 2023 en geldt voor de jaren 2023 tot 2025.

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 15 augustus 2023.

Jaarlijks wordt dit beleid in het bestuur geëvalueerd.

Eind 2025 zal het beleidsplan 2025-2028 worden opgesteld.

## **Bijlagen**

Spelregels t.b.v. taalcoaches, Powerbegeleiders/trainers, begeleiders Scholenproject; Handleiding Stads- en streekgidsen.